



INFORMAÇÕES SOBRE CURSOS PROFISSIONALIZANTES DA AVIAÇÃO

Comissário(a) de Bordo

O(a) Comissário(a) de Bordo é o profissional responsável pela segurança, conforto e atendimento dos passageiros a bordo das aeronaves. Sua principal função é zelar pelo cumprimento dos procedimentos de segurança da aviação civil, prestar primeiros socorros, orientar os passageiros em situações normais e emergenciais e garantir um serviço de excelência durante o voo. É uma carreira que exige responsabilidade, postura profissional, comunicação eficaz e alto padrão de atendimento.

Agente de Aeroporto

O Agente de Aeroporto atua diretamente no processo de embarque, desembarque e atendimento em solo, sendo peça-chave na operação aeroportuária. Suas atividades incluem check-in, despacho de bagagens, controle de documentos, atendimento ao passageiro, apoio em conexões e coordenação com outras áreas operacionais. É um profissional essencial para a fluidez, segurança e pontualidade dos voos.

Agente de Carga Aérea

O Agente de Carga Aérea é responsável pelo planejamento, aceitação, conferência e documentação de cargas transportadas por via aérea. Atua garantindo que mercadorias sejam embarcadas de forma segura, conforme normas técnicas, regulatórias e de segurança da aviação. Esse profissional trabalha em terminais de carga, companhias aéreas, operadores logísticos e empresas do setor aeroviário.

Atendimento a Passageiros

O profissional de Atendimento a Passageiros é especializado em acolher, orientar e auxiliar clientes em ambientes aeroportuários. Atua em balcões de informação, salas de embarque, desembarque e áreas de apoio, oferecendo suporte em casos de atrasos, conexões, necessidades especiais e resolução de demandas operacionais. O foco principal é a experiência do passageiro, aliando empatia, eficiência e cordialidade.



Operadores de Solo (Ground Handling)

Os Operadores de Solo, também conhecidos como Ground Handling, são responsáveis pelas atividades operacionais realizadas no pátio do aeroporto. Suas funções incluem carregamento e descarregamento de bagagens, posicionamento de equipamentos, apoio à aeronave em solo, sinalização, limpeza e preparação para o voo. É uma função essencial para a segurança, agilidade e eficiência das operações aéreas.

Operadores de Carga Aérea

Os Operadores de Carga Aérea atuam diretamente na movimentação física, armazenagem e acondicionamento de cargas aeronáuticas. Trabalham seguindo rigorosos padrões de segurança, peso, balanceamento e integridade das mercadorias, garantindo que o transporte aéreo ocorra de forma segura e eficiente. Essa função é fundamental para a logística aérea nacional e internacional.

Inspeção de Segurança da Aviação Civil – AVSEC

O profissional de AVSEC é responsável pela proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita. Atua na inspeção de passageiros, bagagens, cargas, aeronaves e áreas restritas de aeroportos, seguindo normas nacionais e internacionais de segurança. É uma função estratégica que exige disciplina, atenção, ética e compromisso com a segurança aeroportuária.

Formação em AVSEC para Operador de Aeródromo

Esta formação é voltada à capacitação de profissionais e equipes que atuam na gestão e operação de aeródromos, com foco na implantação, manutenção e supervisão dos programas de segurança AVSEC. O curso prepara o operador para cumprir exigências regulatórias, elaborar planos de segurança e garantir a conformidade com os órgãos reguladores da aviação civil.

Capacitação de Empresas para Prestação de Serviços ao Setor Aeroviário

A capacitação empresarial para o setor aeroviário tem como objetivo preparar empresas para atuar legalmente e com excelência no ambiente aeroportuário. O treinamento abrange normas regulatórias, segurança operacional, AVSEC, gestão de processos, qualidade e conformidade legal. É indicada para empresas prestadoras de serviços, operadores logísticos, terceirizadas e parceiros do setor aéreo.



Função do Agente de Safety na Aviação

Curso de Formação de Agente de Safety na Aviação

Apresentação do Curso

O **Curso de Formação de Agente de Safety na Aviação** prepara profissionais para atuar na **segurança operacional aeronáutica**, com foco na **prevenção de acidentes e incidentes**, análise de riscos e aplicação das normas que regem a aviação civil.

O aluno será capacitado para identificar perigos, aplicar procedimentos de segurança, participar do **Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO / SMS)** e contribuir ativamente para a cultura de safety em ambientes aeroportuários e aeronáuticos.

Objetivo do Curso

Capacitar o aluno para:

- Atuar como **Agente de Safety** em operações aeronáuticas
- Identificar, analisar e mitigar riscos operacionais
- Aplicar normas e procedimentos de segurança na aviação civil
- Promover a cultura de segurança operacional

Conteúdo Programático

- ✓ Introdução à Segurança Operacional na Aviação
- ✓ Conceitos de Safety e Cultura Justa
- ✓ Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO / SMS)
- ✓ Identificação de Perigos e Gerenciamento de Riscos
- ✓ Prevenção de Acidentes e Incidentes Aeronáuticos
- ✓ Fatores Humanos na Aviação
- ✓ Segurança em Pátio, Pista e Áreas Operacionais
- ✓ Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
- ✓ Relatórios, ocorrências e ações corretivas
- ✓ Legislação e Normas da Aviação Civil

Perfil do Aluno

Curso indicado para:

- Iniciantes na área da aviação
- Profissionais que desejam ingressar no setor aeroportuário
- Agentes de aeroporto, operadores de solo e carga aérea
- Profissionais que buscam **qualificação e atualização profissional**



Áreas de Atuação

Após a formação, o profissional poderá atuar em:

- Aeroportos
- Companhias aéreas
- Empresas de ground handling
- Empresas de manutenção aeronáutica
- Operadores de carga aérea
- Organizações ligadas à segurança operacional

Diferenciais do Curso

- ✓ Conteúdo alinhado às práticas da aviação civil
- ✓ Linguagem clara e objetiva
- ✓ Foco em empregabilidade e prática operacional
- ✓ Formação voltada à cultura de segurança
- ✓ Certificado de Conclusão

Certificação

Ao final do curso, o aluno receberá **Certificado de Formação em Agente de Safety na Aviação**, válido para comprovação de capacitação profissional.

O que é o Agente de Segurança AVSEC?

O **Agente de Segurança AVSEC** é o profissional responsável por **proteger a aviação civil contra atos de interferência ilícita**, garantindo a segurança de passageiros, tripulantes, aeronaves, cargas e instalações aeroportuárias. Sua atuação segue normas nacionais e internacionais de segurança da aviação civil.

Principais Funções

- Inspeção de passageiros, bagagens de mão e bagagens despachadas
- Operação de equipamentos de raio-X, detectores de metais e scanners
- Controle de acesso a áreas restritas de segurança (ARS)
- Inspeção de cargas, correios e provisões de bordo
- Identificação e prevenção de ameaças à aviação civil
- Aplicação de procedimentos de segurança e resposta a ocorrências

Onde o Profissional Atua

- Aeroportos nacionais e internacionais
- Terminais de passageiros



- Áreas operacionais e restritas
- Empresas aéreas
- Empresas de segurança aeroportuária
- Terminais de carga aérea

Formação e Certificação

O exercício da função exige **curso específico de AVSEC**, conforme regulamentação da **ANAC** e diretrizes internacionais de segurança da aviação civil.

A formação inclui conteúdos teóricos e práticos, com avaliação e certificação.

Importância da Profissão

O Agente AVSEC é peça-chave para:

- Garantir voos seguros
- Prevenir atos ilícitos
- Manter a confiança no transporte aéreo
- Cumprir padrões internacionais de segurança

Perfil Profissional

- Atenção concentrada e responsabilidade
- Postura ética e profissional
- Boa comunicação
- Capacidade de seguir normas e procedimentos
- Equilíbrio emocional e tomada de decisão

Mercado de Trabalho

A demanda por **Agentes de Segurança AVSEC** é constante e cresce com a expansão do setor aéreo, oferecendo **boas oportunidades de empregabilidade** em todo o Brasil.

Operador Abastecedor de Combustível na Aviação – Função

O **Operador Abastecedor de Combustível na Aviação** é o profissional responsável por **abastecer aeronaves com segurança, precisão e dentro dos padrões técnicos**, garantindo que o voo ocorra sem riscos e conforme as normas da aviação civil.

O que esse profissional faz na prática

- **Abastece aeronaves** (aviões e helicópteros) com o tipo correto de combustível aeronáutico (ex.: Jet A-1, AVGAS).



- **Confere a quantidade solicitada**, de acordo com o plano de voo e instruções da tripulação.
- **Opera caminhões-tanque e equipamentos de abastecimento**, seguindo procedimentos padronizados.
- **Realiza inspeções de segurança** antes, durante e após o abastecimento.
- **Previne riscos** como vazamentos, incêndios, descargas eletrostáticas e contaminação do combustível.
- **Registra dados operacionais** (volume, horário, aeronave, lote do combustível).
- **Comunica-se com a equipe de solo e pilotos**, respeitando sinais e protocolos do pátio.

Responsabilidades e cuidados essenciais

- Cumprir rigorosamente **procedimentos operacionais e normas de segurança**.
- Utilizar corretamente **EPIs** (luvas, botas, óculos, vestimenta antichama).
- Manter atenção total ao ambiente de pátio (movimentação de aeronaves e veículos).
- Garantir a **qualidade do combustível**, evitando contaminação por água ou partículas.

Onde atua

- Aeroportos comerciais e executivos
- Bases de aviação geral e helicópteros
- Empresas de serviços auxiliares de transporte aéreo (handling e combustível)

Importância da função

O abastecedor é **crítico para a segurança do voo**. Um erro de tipo, quantidade ou procedimento pode comprometer a operação. Por isso, é uma função que exige **treinamento específico, disciplina e responsabilidade**.